Découvrez Big Apple Connect.

Un partenariat entre
la ville de New York et Optimum.

Profitez GRATUITEMENT de la télévision et d'Internet haut débit.

L'Office of Technology and Innovation (OTI) de la ville de New York et Optimum sont fiers d'annoncer leur partenariat et de vous proposer le programme Big Apple Connect de la ville de New York, qui fournira gratuitement la télévision et l'Internet haut débit aux résidents logés par la NYCHA.

Si vous participez au programme, votre domicile sera équipé par Big Apple Connect d'une connexion Internet à 300 Mb/s et du service Basic TV, équipement et installation compris.

Que vous soyez actuellement client(e) d'Optimum, que vous changiez de fournisseur, ou que vous équipiez votre domicile d'une connexion Internet pour la première fois, l'inscription est facile : ni formulaire à remplir, ni critères de revenus auxquels se conformer.

1. Contactez un représentant Optimum pour vous inscrire :
   Numéro à appeler : 866.580.1410
   Horaires : Du lundi au samedi, de 10 h à 19 h
2. Indiquez votre adresse au sein d'un logement de la NYCHA participant au programme
3. Prenez rendez-vous pour l'installation

Vous avez déjà Internet ou un service de télévision câblé souscrit auprès d'un autre fournisseur ? Vous êtes responsable des démarches de résiliation de ces services, en tant qu'abonné(e), une fois les services Big Apple Connect installés chez vous.

Pour en savoir plus, contactez-nous :

Par téléphone:
866.580.1410

En ligne:
optimum.com/bigappleconnect

Rendez-vous dans votre boutique Optimum la plus proche. Consultez optimum.com/stores pour trouver son adresse.

NEW YORK CITY HOUSING AUTHORITY | NYC Office of the Mayor

optimum.

Offre soumise aux Conditions générales d'utilisation de Big Apple Connect by Optimum, disponibles sur optimum.com/terms. Big Apple Connect by Optimum est réservé aux résidents des immeubles de la New York City Housing Authority (NYCHA) desservis par Optimum. Cette offre n'est ni transférable ni cumulable avec d'autres offres. Elle est limitée au niveau de service indiqué et n'est pas disponible partout. D'autres conditions ou restrictions peuvent s'appliquer. INTERNET PAR LA FIBRE : Disponible dans certaines zones seulement. Jusqu'à 300 Mb/s entrants et 300 Mb/s sortants. Là où l'Internet 300 Mb/s est disponible par l'ADSL, jusqu'à 300 Mb/s entrants et jusqu'à 20 Mb/s sortants. La vitesse annoncée correspond à une connexion filaire. La vitesse réelle peut différer et n'est pas garantie. Consulter optimum.com/speedfactors pour en savoir plus. BASIC TV : Les téléviseurs doivent être équipés d'une prise HDMI. Les contenus proposés par Altice One ne sont pas tous en 4K Ultra HD. Le nombre de chaînes de télévision, de chaînes en HD et de fonctionnalités dépend du type de forfait et de la zone géographique. Certains titres à la demande sont proposés moyennant des frais supplémentaires. Certains services et chaînes peuvent ne pas être disponibles dans certaines zones. ÉQUIPEMENT, TAXES ET FRAIS : Installation standard sans frais. Un point d'accès inclus sans frais. Un seul point d'accès par foyer. Il est possible d'obtenir gratuitement un répéteur Wi-Fi si ce dernier est recommandé par votre technicien Optimum ou conformément aux consignes relatives à la taille du logement. D'autres répéteurs Wi-Fi peuvent être nécessaires pour assurer la connexion sans fil dans tout le logement de l'abonné(e). Certaines configurations minimums d'équipement et du système sont requises. La première box est incluse, tout équipement supplémentaire sera facturé mensuellement au tarif en vigueur. Les services supplémentaires, tels qu'un débit Internet plus rapide, des forfaits TV optionnels ou une ligne téléphonique fixe sont disponibles moyennant des frais supplémentaires, à condition que le compte du/de la client(e) soit à jour, sans facture impayée. Toutes les marques commerciales et de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2025 CSC Holdings, LLC, une filiale de Altice USA, Inc.