Big Apple Connect-এর সাথেপরিচিতি।

নিউ ইয়র্ক সিটি এবং Optimum
এর মধ্যে একটি অংশীদারিত্ব।

বিনামূল্যে উচ্চ-গতির ইন্টারনেট ও টিভি নিন৷

NYCHA-এর অংশগ্রহণকারী সম্পত্তির অধিবাসীদের জন্য বিনামূল্যে উচ্চ-গতির ইন্টারনেট ও টিভি প্রদান করতে আপনার জন্য নিউ ইয়র্ক সিটির Big Apple Connect কর্মসূচি নিয়ে আসার জন্য নিউ ইয়র্ক সিটির অফিস অব টেকনোলজি এন্ড ইনোভেশন (Office of Technology and Innovation, OTI) এবং Optimum গর্বের সঙ্গে একটি অংশীদারিত্ব ঘোষণা করছে।

এই কর্মসূচিতে যোগদান করার মাধ্যমে, Big Apple Connect আপনার বাড়িতে 300 Mbps ইন্টারনেট ও প্রাথমিক টিভি পরিষেবা প্রদান করবে, যার মধ্যে সরঞ্জাম ও ইনস্টলেশন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আপনি Optimum-এর বর্তমান গ্রাহকই হন, সেবা প্রদানকারীর পরিবর্তনকারীই হন, অথবা প্রথম বারের মতো আপনার বাড়িতে ইন্টারনেট সংযোগ নিচ্ছেন এমন ব্যক্তি যাই হন না কেন, প্রথমবার সাইন-আপ করা একটি সহজ ব্যাপার, এবং এর জন্য কোনো ফর্ম পূরণ করতে হবে না অথবা আয় সংক্রান্ত কোনো শর্ত পূরণ করতে হবে না।

1. তালিকাভুক্তির জন্য একজন Optimum প্রতিনিধিকে ফোন করুন:
   কল করার জন্য নম্বর: 866.580.1410
   কখন কল করতে হবে: সোমবার থেকে শনিবার সকাল 10:00টা থেকে সন্ধ্যা 7:00টা পর্যন্ত
2. NYCHA-এর অংশগ্রহণকারী সম্পত্তিতে আপনার ঠিকানা প্রদান করুন
3. ইনস্টলেশনের সময়সূচি নির্ধারণ করুন

আপনার কি ইতিমধ্যে অন্য কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর কাছ থেকে ইন্টারনেট এবং/অথবা কেবল পরিষেবা নেওয়া আছে? আপনার বাড়িতে Big Apple Connect পরিষেবাগুলো ইনস্টল করার পরে আপনি আগের সেই পরিষেবাগুলো বাতিল করে দেওয়াটা আপনার অর্থাৎ গ্রাহকের উপর নির্ভর করবে৷

আরো জানতে, আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

ফোনের মাধ্যমে:
866.580.1410

অনলাইনে:
optimum.com/bigappleconnect

আপনার স্থানীয় Optimum স্টোরে সশরীরে গিয়ে৷ আপনার স্থানীয় স্টোর খুঁজে নিতে optimum.com/stores এ যান৷

NEW YORK CITY HOUSING AUTHORITY | NYC Office of the Mayor

optimum.

Optimum-এর Big Apple Connect পরিষেবার জন্য শর্ত প্রযোজ্য করতে, optimum.com/terms ঠিকানায় ভিজিট করুন। Optimum-এর Big Apple Connect শুধু Optimum-এর সেবা প্রদান করা অংশগ্রহণকারী নিউ ইয়র্ক সিটি হাউজিং অথরিটির (NYCHA) উন্নয়নকৃত প্রকল্পগুলোর অধিবাসীদের জন্য উপলব্ধ রয়েছে। এই অফার হস্তান্তরযোগ্য নয়, অন্যান্য অফারের সাথে একত্রিত করা নাও যেতে পারে, এটি পরিষেবার বিজ্ঞাপনে উল্লিখিত পরিষেবার মাত্রার মধ্যে সীমাবদ্ধ, এবং সব জায়গায় পাওয়া যায় না৷ অন্যান্য শর্তাবলী, বিধিনিষেধ ও নিয়ম-কানুন প্রযোজ্য। ফাইবার ইন্টারনেট: সব এলাকায় পাওয়া যায় না৷ 300 Mbps পর্যন্ত ডাউনলোড/300 Mbps পর্যন্ত আপলোড। যেখানে 300 Mbps ইন্টারনেট কেবল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়, সেখানে 300 Mbps পর্যন্ত ডাউনলোড/20 Mbps পর্যন্ত আপলোড করা যাবে। বিজ্ঞাপনে উল্লিখিত গতি তারের মাধ্যমে সংযোগের জন্য। প্রকৃত গতি ভিন্ন হতে পারে এবং এর জন্য নিশ্চয়তা প্রদান করা হয় না, আরো তথ্যের জন্য optimum.com/speedfactors ওয়েবসাইট দেখুন। বেসিক টিভি: সব টিভিতে একটি HDMI ইনপুট থাকা আবশ্যক৷ Altice One-এর মাধ্যমে প্রদান করা সব কন্টেন্ট 4K আলট্রা HD হবে না। টিভি চ্যানেল, HD চ্যানেল ও ফিচারের সংখ্যা প্যাকেজের ধরন ও অবস্থানের উপর নির্ভর করবে। কিছু অন-ডিমান্ড অনুষ্ঠান বাড়তি ফি প্রদানের মাধ্যমে পাওয়া যায়৷ সব পরিষেবা ও চ্যানেল সব এলাকায় পাওয়া নাও যেতে পারে৷ সরঞ্জাম, কর এবং ফি: বিনামূল্যে স্ট্যান্ডার্ড ইনস্টলেশন। বিনামূল্যে 1টি গেটওয়ে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে৷ প্রত্যেক পরিবারের জন্য 1টির মধ্যে সীমিত। আপনার Optimum টেকনিশিয়ান সুপারিশ করলে অথবা বাড়ির আকার সংক্রান্ত নির্দেশনা অনুযায়ী উপযুক্ত হলে বিনামূল্যে 1টি ওয়াই-ফাই এক্সটেন্ডার প্রদান করা হবে। গ্রাহকের বাসস্থান জুড়ে ওয়্যারলেস পদ্ধতিতে সংযোগ করার জন্য অতিরিক্ত ওয়াইফাই এক্সটেন্ডার প্রয়োজন হতে পারে। সিস্টেমের ন্যূনতম শর্তাবলি এবং সরঞ্জামের কনফিগারেশন প্রযোজ্য। প্রথম সেট টপ বক্স অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, অতিরিক্ত সরঞ্জাম বাবদ নিয়মিত মাসিক রেট অনুযায়ী চার্জ করা হবে। বাড়তি খরচ প্রদানের মাধ্যমে বাড়তি পরিষেবা, যেমন উচ্চতর ইন্টারনেটের সংযোগ, টিভির প্যাকেজ, এবং হোম ফোন পাওয়া যাবে এবং এক্ষেত্রে গ্রাহকের অবশ্যই কোনো বকেয়া বিল থাকা চলবে না৷ সব ট্রেডমার্ক ও পরিষেবার চিহ্ন সেগুলোর নিজ নিজ মালিকের সম্পত্তি। © 2025 CSC Holdings, LLC, Altice USA, Inc.-এর একটি অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠান