

# পরিচিতি

## Big Apple Connect.

নিউ ইয়র্ক সিটি এবং

Optimum-এর মধ্যে একটি অংশীদারিত্ব।

## বিনামূল্যে উচ্চ-গতির ইন্টারনেট এবং টিভি নিনা



New York City Office of Technology and Innovation (OTI) এবং Optimum আপনার জন্য নিউ ইয়র্ক সিটির Big Apple Connect প্রোগ্রাম নিয়ে আসার জন্য, বিনামূল্যে NYCHA-এর Langston Hughes এবং Mott Haven-এর বাসিন্দাদের জন্য উচ্চ-গতির ইন্টারনেট এবং টিভি প্রদান করার জন্য একটি অংশীদারিত্ব ঘোষণা করতে পেরে গর্বিত।

প্রোগ্রামে যোগদানের মাধ্যমে, Big Apple Connect আপনার বাড়িতে 300 Mbps ইন্টারনেট, Basic TV পরিষেবা, সরঞ্জাম এবং ইন্টেলেশন সহ প্রদান করবে।

আপনি যদি Optimum-এর একজন বর্তমান গ্রাহক হন, পরিষেবা প্রদানকারী পরিবর্তন করতে চান, বা প্রথমবারের জন্য আপনার বাড়িতে ইন্টারনেট নিতে চান, তাহলে সাইন আপ করা সহজ হবে, এবং কোনও ফর্ম পূরণ করতে বা আয়ের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে না।

### 1. তালিকাভুক্ত হওয়ার জন্য Optimum-এর একজন প্রতিনিধিকে কল করুন:

কল করার জন্য নম্বর: 866.580.1410

কখন কল করতে হবে: সোমবার থেকে শনিবার সকাল 10:00 থেকে সন্ধ্যা 7:00 পর্যন্ত

### 2. একটি অংশগ্রহণকারী NYCHA-এর সম্পত্তিতে আপনার ঠিকানা দিন

### 3. ইন্টেলেশনের সময়সূচি নির্ধারণ করুন

আপনার কি ইতিমধ্যে অন্য কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর থেকে ইন্টারনেট এবং/অথবা কেবল পরিষেবা নেওয়া রয়েছে? আপনার বাড়িতে আপনার Big Apple Connect পরিষেবাগুলি ইন্সটল হওয়ার পরে সেই পরিষেবাগুলি বাতিল করা, সম্পূর্ণভাবে আপনার, অর্থাৎ গ্রাহকের উপর নির্ভর করে।

আপনি যদি আপনার বর্তমান ইন্টারনেট পরিষেবায় ফেডারেল ACP প্রোগ্রামের সুবিধাগুলি প্রয়োগ করেন, তাহলে আপনি একটি সেলুলার ফোনের প্লানে এই সুবিধাগুলির জন্য আবেদন এবং স্থানান্তর করার যোগ্য হতে পারেন।

আরও জানতে, আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:



ফোনের মাধ্যমে:  
866.580.1410



অনলাইনে:  
[optimum.com/bigappleconnect](https://optimum.com/bigappleconnect)



একটি Optimum স্টোরে সশরীরে:  
Bronx: 2912 3rd Ave.  
Brooklyn: 11020 Flatlands Ave.

**NYCOTI**  
Office of Technology & Innovation

**optimum.**

Big Apple Connect শুধুমাত্র নিউ ইয়র্ক সিটি হাউজিং অথরিটি (NYCHA) Mott Haven (ব্রক্স)-এর এবং Hughes Apartments (ব্রকলিন)-এর উন্নয়নের বাসিন্দাদের জন্য পাওয়া যাবে। এই অফার হস্তান্তরযোগ্য নয়, অন্যান্য অফারের সাথে একত্রিত করা নাও যেতে পারে, এটি পরিষেবার বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মাত্রা মানের মধ্যে সীমাবদ্ধ, এবং সব জায়গায় পাওয়া যায় না। অন্যান্য শর্তাবলি, বিধিনিষেধ ও নিয়ম-কানুন প্রযোজ্য। ফাইবার ইন্টারনেট: সব এলাকায় পাওয়া যায় না। 300 Mbps পর্যন্ত ডাউনলোড/300 Mbps পর্যন্ত আপলোড। যেখানে 300 Mbps ইন্টারনেট কেবল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়, সেখানে 300 Mbps পর্যন্ত ডাউনলোড/20 Mbps পর্যন্ত আপলোড করা যাবে। বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত গতি ত্বরণের মাধ্যমে সংযোগের জন্য। প্রকৃত গতি পরিবর্তিত হতে পারে এবং এর কোনো গ্যারান্টি নেই, আরও তথ্যের জন্য [optimum.com/speedfactors](https://optimum.com/speedfactors) দেখুন। BASIC-TV: সব টিভিতে একটি HDMI ইনপুট থাকা প্রয়োজন। Alice One-এর মাধ্যমে বিতরণ করা সব কন্টেন্ট 4K আন্স্টা HD -তে নেই। টিভি চ্যানেলের সংখ্যা, HD চ্যানেল এবং ফিচারগুলো প্যাকেজের ধরন এবং অবস্থানের উপর নির্ভর করে। কিছু অন-ডিমান্ড চ্যানেল বাড়তি ফি প্রদানের মাধ্যমে পাওয়া যায়। সব পরিষেবা এবং চ্যানেল সব এলাকায় পাওয়া নাও যেতে পারে। সরঞ্জাম, কব এবং ফি: বিনামূল্যে ইন্সটলেশন। 1টি পোর্টগে বিনামূল্যে অঙ্কুরিত আছে। প্রতি পরিবারের জন্য 1টির মধ্যে সীমিত। আপনার Optimum টেকনিশিয়ান সুপারিশ করলে বা বাড়ির আকার সংক্রান্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী বিনামূল্যে 1টি ওয়াইফাই এক্সটেন্ডার পাওয়া যাবে। গ্রাহকের বাসস্থান ছুঁতে ওয়ারারেস পদ্ধতিতে সংযোগ করার জন্য অতিরিক্ত ওয়াইফাই এক্সটেন্ডার প্রয়োজন হতে পারে। সিস্টেমের ন্যূনতম শর্তাবলি এবং সরঞ্জামের কনফিগারেশন প্রযোজ্য। প্রথম সেট টপ বক্সটি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, অতিরিক্ত সরঞ্জাম বাবদ নিয়মিত মাসিক হার অনুযায়ী চার্জ করা হবে। বাড়তি খরচ প্রদানের মাধ্যমে বাড়তি পরিষেবা, যেমন উচ্চতর ইন্টারনেটের সংযোগ, টিভির প্যাকেজ, এবং হোম ফোন পাওয়া যাবে এবং এক্ষেত্রে গ্রাহকের অবশ্যই কোনো বকেয়া বিল থাকা চলে না। সব ট্রেডমার্ক এবং পরিষেবার চিহ্ন তাদের নিজ নিজ মালিকের সম্পত্তি। © 2022 CSC Holdings, LLC, Altice USA, Inc.-এর একটি অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠান